

**Анкета для родителей:
«Удовлетворенность качеством оказываемых
образовательных услуг в ДОУ»**

Анкетирование удовлетворенности родителей воспитанников (их законных представителей) работой инструктора по физической культуре Золотова С.О.

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой инструктора по физической культуре.

Анкетирование родителей по удовлетворенности работой инструктора по физической культуре, было проведено в 5 группах детского сада. Списочный состав воспитанников – 140 чел., присутствовало на момент анкетирования – 98.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью и свидетельствуют о следующем:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос	да	нет	затрудняюсь ответить
1	Посещает ли ваш ребенок физкультурные занятия?	100%	-	-
2	С удовольствием ли ваш ребёнок посещает физкультурные занятия?	100%.	-	-
3	Устраивает ли вас качество проведения физкультурных занятий в детском саду?	93%	-	7%
4	Чувствуете ли вы доброжелательное отношение инструктора по физической культуре к вашему ребёнку?	98%	-	2%
5	Организуются ли в ДОУ спортивные мероприятия с привлечением родителей?	100%.	-	-
6	Проводится ли инструктором по физкультуре работа по пропаганде здорового образа жизни?	93%	2%	5%
7	Получаете ли Вы какие-либо рекомендации, советы, консультации по физическому воспитанию ребенка от инструктора по физкультуре?	86%	2%.	12%
8	Довольны ли вы результатами физического воспитания и развития вашего ребёнка?	89%	-	11%
9	Удовлетворены ли вы работой инструктора	98%		2%

по физической культуре в детском саду?

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью и свидетельствуют о следующем:

Родителям предлагалось ознакомиться с 9 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. 100% дошкольников посещают занятия по физической культуре
2. Дети посещают физкультурные занятия с удовольствием, это подтверждают 100% опрошенных родителей.
3. Качеством проведения физкультурных занятий удовлетворены 93% родителей. Затруднились с ответом 7%, не удовлетворены качеством организации воспитательно – образовательного процесса 0%. Это может свидетельствовать о том, что большинство родителей удовлетворены качеством воспитательно – образовательного процесса, проводимого в ДОУ.
4. 98% родителей отмечают доброжелательное отношение инструктора по физической культуре к своему ребёнку, никто из родителей не отметил недоброжелательного отношения к детям (затруднилось с ответом 2% респондентов).
5. 100% респондентов отмечают, что в ДОУ часто организуются спортивные мероприятия с привлечением родителей.
6. 93% родителей считают, инструктором по физкультуре проводится достаточная работа по пропаганде здорового образа жизни, 2% родителей считают эту работу неудовлетворительной, и 5% затруднились с ответом.
7. 91% родителей полностью устраивает профессиональный уровень инструктора по физической культуре, а так же возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам физического развития ребенка; это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат; лишь 9% затрудняются с ответом.
8. Довольны результатами физического воспитания и развития своего ребёнка 96% родителей. 4% - затруднились с ответом. Возможно это связано с недостаточной информированностью родителей.
9. Удовлетворены работой инструктора по физической культуре 98% родителей, что говорит о высоких профессиональных качествах педагога.

Выводы:

Анализ результатов анкетирования позволил увидеть удовлетворенность родителей деятельностью инструктора по физической культуре на 98 %. Родителей интересуют вопросы сохранения физического и психического здоровья ребенка. Педагог доброжелателен и внимателен к детям, проявляет творчество, активно взаимодействует с родителями воспитанников, используя разнообразные современные формы. Родители готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.